



[54] City Câmeras

Organização responsável: **Secretaria Municipal de Segurança Urbana (SMSU)**

CATEGORIA III: Inovação aberta

Resumo

City Câmeras é uma plataforma online pública da SMSU para a disponibilização em tempo real de imagens e vídeos de vigilância eletrônica espalhadas pela cidade. Trata-se de uma iniciativa inteiramente executada com parcerias com indivíduos e organizações que voluntariamente disponibilizam os links de acesso para seus vídeos de vigilância eletrônica armazenados em nuvem, atendidas especificidades técnicas estabelecidas pela SMSU. Não implicando, portanto, custos de aquisição ou manutenção de câmeras pela Secretaria. As imagens publicamente disponibilizadas, são acessíveis a qualquer usuário da plataforma web, contribuindo para ampliação da sensibilidade social sobre as questões de segurança urbana. Mas também ajudam os órgãos públicos a qualificar sua atuação nos territórios, visando prevenir crimes, alertar situações de emergência e identificar problemas de zeladoria urbana, contribuindo para a ampliação da sensação de segurança na cidade

1_Objetivo

Contribuir para a redução de 10% nos crimes de Oportunidade, de acordo com o Programa de Metas (2017-2020) da Prefeitura Municipal de São Paulo (Meta Nº 10), visando inibir a ação de criminosos e aumentar a segurança e o bem-estar da população.

2_Problema / oportunidade

O Programa será uma importante ferramenta do poder público para detectar, prevenir e reagir às situações de emergência, ocorrências e zeladoria do espaço público.

A Cidade de São Paulo conta com mais de 1 (um) milhão de câmeras de vigilância, vindo de encontro ao objetivo do Projeto, que é expandir o monitoramento sem onerar os cofres públicos.

O Principal desafio que encontramos é integrar câmeras nos Bairros periféricos, pois a Internet de 2 Megas impossibilita a transmissão de streaming de vídeo, o que demanda maiores investimentos das Operadoras e melhora nos serviços de Banda Larga.

3_Desde quando o projeto já está em implementação?

A Proposta do Projeto foi apresentada em março de 2017, sendo o Projeto Piloto do Brás com 249 câmeras lançado em julho de 2017.

4_Atividades

Descreva, resumidamente, quais são as principais atividades / marcos do projeto até o momento. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

- Possibilitar o Monitoramento pelos Órgãos de Segurança dos locais de interesse da Segurança Pública tais como Monumentos, Espaços Públicos, Descarte de Lixo, Praças, Vias Públicas, Eventos, Centros Comerciais, Hospitais, Universidades, Escolas, Pontos de Ônibus, Parques e locais com grande fluxo de pessoas.

- Realizar o download de imagens e fornecê-las ao Poder Judiciário sempre que solicitado.

- Gerenciar a Plataforma, cadastrando usuários, grupos de usuários, câmeras e níveis de permissão de acordo com perfil indicado.

Os vídeos gerados que possibilitaram investigações com base nas imagens das câmeras integradas ao Projeto City Câmeras, são um grande marco do Projeto, pois foram registradas ocorrências em diversas regiões da Cidade, dentre as quais destacamos:

- Descarte de Lixo no Ipiranga;

- Pichação na Escadaria da Praça Dom Orione no Bixiga;

- Tentativa de usuário retirar arma do GCM no Bairro dos Campos Elíseos;

- Agressão de Skatistas a motorista na Rua Augusta;

5_Parceiros

Liste os parceiros envolvidos no projeto, brevemente descrevendo o papel de cada um (por ex., secretarias municipais, ONGs, empresas... limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Várias Empresas participaram do Projeto através de Doações ou Prestação de Serviços, dentre as quais podemos destacar:

- CAMERITE SISTEMAS S/A

- TECVOZ ELETRÔNICO EIRELLI

- FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE BANCOS (FEBRABAN)

- TELEFÔNICA INTELIGÊNCIA E SEGURANÇA BRASIL LTDA.

- FEDERAÇÃO DOS VAREJISTAS E ATACADISTAS DO BRÁS (FEVABRAS)

- ASSOCIAÇÃO DE LOJISTAS DO BRÁS (ALOBRÁS)

- ELETROSEG COM. INST. EQUIP. ELET. E DE SEG. ELETRÔNICA LTDA - ME

- HIKVISION DO BRASIL COMÉRCIO DE EQPTOS DE SEGURANÇA LTDA.

- DAHUA TECHNOLOGY BRASIL COM. E SERV. SEG. ELETR. LTDA.

- SEVENTH LTDA.

- SAINT GERMAIN IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA.

- BRASILEXPORTSHOP IND. E COM. INTERN. & EXP. E IMP. LTDA-EPP (ROTA SEGURANÇA)

- GAFISA S/A

- CYRELLA BRAZIL REALITY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES

- TEGRA INCORPORADORA S/A

- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO

- UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP)

- NEWSAFE TECNOLOGIA SERVIÇOS E SEGURANÇA LTDA

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SISTEMAS ELETR. DE SEG (ABESE)

- AMERICA NET LTDA

- REDISUL INORMÁTICA LTDA

6_Resultados

Descreva os resultados do projeto. Sempre que possível, use indicadores quantitativos e/ou qualitativos destes resultados. (limite de 4000 toques, incluindo caracteres e espaços)

O Grande resultado do Programa é o aumento de 2.300% na quantidade de Câmeras Integradas à Plataforma, transmitindo imagens para o Comando da GCM e compartilhando com os demais Órgãos de Segurança (Polícias Civil e Militar) por um canal de comunicação de dados da Internet, sendo possível a realização de uma triagem de ações que acontecem em ruas e avenidas da Cidade.

7_Recursos investidos

Liste brevemente os recursos investidos no projeto (tanto financeiros quanto em tempo / dedicação de funcionários). Explique também se e como o projeto melhora a eficiência no uso de recursos públicos. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Até o momento praticamente não foram investidos recursos financeiros no Projeto City Câmeras pela PMSP em virtude das Doações recebidas de diversas Empresas, reduzindo drasticamente os gastos no vídeo monitoramento da Cidade que giravam em torno de 4 (quatro) milhões de Reais ao ano.

Das Doações efetivamente recebidas, considerando apenas a Plataforma e as 3.504 Câmeras recebidas, os valores giram em torno de aproximadamente R\$ 1.800.000,00 (um milhão e oitocentos mil Reais);

Em relação aos Recursos Humanos investidos apenas pela SMSU, e considerando o período de implantação do Projeto entre final de março e julho de 2017 (70 dias úteis), temos os seguintes números:

5 Servidores trabalhando integralmente durante 70 dias: 2.800 horas

3 Servidores trabalhando parcialmente (4 horas) durante 70 dias: 840 horas

TOTAL 3.640 horas

8_Inovação

Justifique quais são os aspectos inovadores desta iniciativa. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Além de não existir modelo similar de compartilhamento público-privado de imagens para monitoramento em nenhum outro lugar do mundo, a utilização do armazenamento de dados (Imagens) em “Nuvem” possibilitou que diversas empresas pudessem participar do Projeto, sendo habilitadas através de Chamamento Público, oferecendo às Empresas e Sociedade Civil maior competitividade na contratação dos serviços e disseminando a utilização desta tecnologia

A plataforma é acessada por toda a corporação policial e órgãos de segurança, além dos usuários-finais que disponibilizam suas câmeras e compartilham com sua comunidade. Com ela, é possível visualizar as imagens em tempo real em um mapa interativo, além de recuperar os vídeos gravados com auxílio de uma linha do tempo, estabelecer mosaicos e rondas para visualização das câmeras, além de uma série de recursos específicos para investigações policiais.

9_Transparência e participação

Comente de que forma o projeto contribui para uma gestão pública municipal mais transparente. Descreva ainda se há mecanismos de participação dos públicos envolvidos do projeto e como esta participação acontece (no planejamento, na implementação, na avaliação... limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Todos os Processos Eletrônicos que envolveram as Doações (Plataforma, Câmeras, Nuvens, Softwares) foram devidamente Publicados no Diário Oficial da Cidade de São Paulo.

Em relação à participação foi definido o armazenamento em nuvem com gravação mínima de 7 (sete) dias, justamente para tornar o preço acessível e atender o maior número possível de pessoas, sem privilegiar determinadas regiões.

Aproximadamente 40 Empresas aderiram ao Edital de Chamamento Público, estando habilitadas para integrar câmeras dos mais diversos modelos e marcas na Plataforma City Câmeras.

Temos cadastrados na Plataforma em torno de 10.000 usuários, sendo que vários destes compartilharam suas câmeras no Projeto.

10_Continuidade

Descreva as atividades e as estratégias usadas no projeto para aumentar as chances de continuidade da iniciativa a médio e longo prazo. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Todos os esforços estão sendo realizados no sentido de atingir a Meta de 10 mil Câmeras instaladas, pois, um Projeto desta magnitude, além de não onerar o Município possibilita à redução de custos em outros Órgãos Estaduais como a Polícia Civil e Militar, através da racionalização dos recursos empregados.

Em relação aos Órgãos Municipais, o vídeo monitoramento através do Projeto City Câmeras, também permitirá uma redução significativa de gastos com Vigilância Patrimonial.

11_Replicabilidade

Em que medida o projeto pode ser replicado em outras áreas da PMSP ou mesmo em outros municípios? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

O Projeto está sendo replicado em diversas Cidades do Brasil, pois se tornou um case de sucesso. Várias Prefeituras agendaram visitas na Secretária Municipal de Segurança Urbana para conhecer o Projeto visando implantação através de parcerias.

A SMSU está divulgando o Projeto através de Feiras, Conselhos Comunitários de Segurança (CONSEG), e Reuniões com várias entidades como ABRASCE, AABIC, ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO, FEBRABAN, ABESE e outras.

Internamente esta capacitando a GCM para divulgação do Projeto nas Inspetorias atuando em conjunto com as SUBPREFEITURAS que receberam da SMSU 1.920 câmeras provenientes de várias Doações.

12_Organização responsável

Fale brevemente sobre a organização / órgão público responsável pelo projeto. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA URBANA – SMSU

Secretário: Cel PM José Roberto Rodrigues de Oliveira

Coordenadoria de Políticas Integradas e Parcerias – CPIP

Coordenador: Cel PM Alexandre Augusto Ocampos de Souza

Divisão de Parcerias e Cooperação Técnica – DPC

Diretor: Marcel Bussolin Marques

Servidores da GCM: Márcio César Lopes da Silva, Suzan Alexandra Machado Serra, Alexandro Vilela e Emmanuel Prado dos Santos.