



[88] Programa Coopera Jabaquara

Organização responsável: **Sub Prefeitura Jabaquara**

CATEGORIA II: Inovação em serviços e políticas públicas

Resumo

A Prefeitura do Jabaquara na otimização dos recursos públicos, observou a necessidade de criar um plano de gestão onde fosse possível atender a toda população em igualdade e qualidade. Cumprindo prazos e oferecendo serviços, buscando parcerias e a união de órgãos em benefício da população. Assim nasceu o Programa Coopera Jabaquara.

Dividimos o Jabaquara em 12 setores. Uma vez por mês ficamos em um setor e realizamos todo o serviço de zeladoria. Em Janeiro, a população tem conhecimento de quais setores, local e data serão atendidos. São oferecidos todos os serviços de zeladoria urbana e a parceria com ações de cidadania como: saúde, entretenimento, esporte e lazer. Com essa ação focada, a atual gestão superou metas e finalizou 4.000 sacs em 2017. Após um ano, como resultado, reduziu os pontos de descarte irregular de lixo e ampliou a zeladoria sendo a regional que mais fiscaliza as prestadoras de serviço, trazendo benefícios concretos e resolução de antigos problemas.

1_Objetivo

A Prefeitura do Jabaquara buscou com a criação do Programa Coopera a otimização dos recursos públicos, onde fosse possível atender a toda população em igualdade e qualidade. Cumprindo e reduzindo os prazos no atendimento as demandas e oferecendo serviços, buscando parcerias e a união de órgãos em benefício da população.

Dentro desse objetivo macro, destacamos:

- Reduzir 100% o estoque de sacs abertos no 156.
- Diminuir o tempo médio de atendimento de cada reclamação de zeladoria
- inserir outros serviços para a população além da zeladoria.
- Facilitar o acesso à rede de serviços sócios – assistenciais, com articulação de uma rede de serviços e parcerias;
- Descentralizar o atendimento;
- Identificar as principais demandas e localizar os principais problemas das áreas com maior vulnerabilidade social;
- Garantir um espaço para atividades culturais, esporte e lazer em todo inicio do Projeto Coopera.

2_Problema / oportunidade

Problemas

- Como gerenciar um distrito sem privilegiar um bairro ou outro. Por onde começar as ações?

- Falta de atividades e serviços diversos que fossem até a população e que efetivamente atendessem a demanda represada de SAC desde 2012.

Oportunidades

- Possibilidade de gerenciar os recursos públicos com um trabalho focado e direcionado, aumentando a produtividade dos funcionários
- Integrar outros órgãos, entidades e secretarias no convívio com o município.

3_Desde quando o projeto já está em implementação?

Desde de Fevereiro de 2017

4_Atividades

Descreva, resumidamente, quais são as principais atividades / marcos do projeto até o momento. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Ações:

Dividir o Jabaquara em 12 setores, para programar o roteiro de ações de zeladoria.

Planejar o roteiro em dezembro para ser executado a partir de janeiro, para que a população tenha conhecimento de quais setores, meses, local e data que serão atendidos.

Marcos:

Realização de um mutirão de serviços em cada região uma vez por mês. Durante uma semana as equipes da regional ficam em um setor onde são realizados todos os serviços de zeladoria. Entre os serviços de manutenção oferecidos, estão: varrição, pintura de muros, quadras e guias, limpeza de boca de lobo, tapa buraco, poda, limpeza de praças, paisagismo, revitalização dos espaços, enfim todos os serviços de zeladoria.

Inserção de parceiros para desenvolver ações de cidadania que aconteceram em 2017 e foram ampliadas em 2018. Podemos citar os serviços de: saúde, entretenimento, esporte e cidadania, Casa do Bem Querido Mulher, Galpão Bike, Vigilância Sanitária, Ecourbs, Zoonose, Sebrae SP etc.

5_Parceiros

Liste os parceiros envolvidos no projeto, brevemente descrevendo o papel de cada um (por ex., secretarias municipais, ONGs, empresas... limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Ecourbis - ações de panfletagem e orientação sobre o descarte correto de resíduos.

Secretaria Municipal de Saúde – promoção de atividades educativas a respeito do controle de vetores para limitar ou eliminar insetos transmissores de doenças (como o mosquito *Aedes Aegypti*, causador da dengue). Equipes da secretaria farão ainda inspeções em terrenos e imóveis abandonados. Desenvolvendo campanhas de conscientização da comunidade. Também foi feito campanhas de vacinação e orientação bucal.

Casa do Bem Querido Mulher – orientação as mulheres sobre doenças sexualmente transmissíveis e verificação de pressão e diabete.

Zoonose- palestras e distribuição de material informativo sobre abandono de animais e adoção consciente, além de oferecer a emissão gratuita do RGA (Registro Geral do Animal).

Associação faça sua parte – cadastramento de animais para realização de castração gratuita.

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social - plantão local de atendimento de unidades do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) (que atendem indivíduos e famílias em situação de

risco ou vulnerabilidade social), com divulgação de material sobre garantia de direitos e prestação de serviços

SEBRAE (Serviço de Apoio às Pequenas e Microempresas) - Cadastramento e orientação dos municípios interessados em cursos de capacitação profissional.

Companhia Metropolitana de Habitação – COHAB – cadastramento de moradores com demanda por moradia popular.

Galpão Bike - oficina para ensinar os meninos a consertar bicicletas e empréstimo de bicicletas para crianças pequenas incentivando o esporte.

Mãos que Ajudam – atua no engajamento de voluntários para ações de zeladoria, com plantio de árvores, limpeza de espaços e demais necessidades.

6_ Resultados

Descreva os resultados do projeto. Sempre que possível, use indicadores quantitativos e/ou qualitativos destes resultados. (limite de 4000 toques, incluindo caracteres e espaços)

- Quantitativos:

2017

- atendimentos em zeladoria e conservação de áreas verdes foram 4.029 pedidos atendidos, sendo um total de 64% de resposta à demanda. No primeiro trimestre de 2018 houve uma queda de 43% de reclamações em relação ao ano de 2017, o que comprova a eficácia do programa.

Números: 10 córregos limpos: 957.980 M² / 6 áreas de descarte irregular de lixo revitalizadas / Campanha de conscientização sobre o lixo em 40 instituições e escolas / Implantação de 04 hortas comunitárias / 366 m lineares de galerias reformadas e limpas, com 726m de guias e sarjetas reformadas. Essa ação resultou na redução de acúmulo de lixo e conseqüentemente a redução de pontos de alagamento.

2018

De janeiro a agosto:

Números: 104 solicitações atendidas nas ações de zeladoria e 86 de áreas verdes / 59 árvores plantadas / 50.323 m² de áreas roçadas / 114 bocas de lobo inspecionadas e reformadas, inclusive com tampas./ 97 m de extensão de galerias reformados / 1.898 m² de áreas de passeio reformadas / Mais de 100 solicitações atendidas de tapa buraco / 1.924 m² de área de buracos tapados / 252 buracos tapados / 180² de guias e sarjetas reformadas

- Qualitativos:

- a população tem elogiado o trabalho nas redes sociais

- hoje o trabalho é mais preventivo

- de janeiro a agosto as reclamações diminuíram em relação ao mesmo período de 2017

7_ Recursos investidos

Liste brevemente os recursos investidos no projeto (tanto financeiros quanto em tempo / dedicação de funcionários). Explique também se e como o projeto melhora a eficiência no uso de recursos públicos. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Recursos Humanos – Prefeitura Regional = Equipe de zeladoria 130 pessoas / Equipe de campo (esporte, cultura, parceria, comunicação) 30 pessoas

Parceiros = todas as equipes dos parceiros somadas 200 pessoas

Materiais Técnicos - Os materiais utilizados já são de uso de cada órgão, não há como mensurar. São materiais de obras, manutenção de áreas, equipamentos, vacinas, folhetos.

Financeiros – Não a custo a ser mensurado no projeto. Ele trabalha com ações que estão previstas no orçamento. Não há custo extra.

Recursos x eficiência:

- equipes conseguem planejar as ações, reduzindo o custo de material, deslocamento e combustível.
- as ações concentradas tem um ganho de tempo e são mais eficazes na resolução de problemas
- ao longo do tempo o trabalho de zeladoria será preventivo, de manutenção.

8_ Inovação

Justifique quais são os aspectos inovadores desta iniciativa. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

- Produtividade e Gestão: permite um trabalho planejado e focado na demanda específica de cada região.
- Indicadores: possibilita uma ação preventiva, que irá reduzir as reclamações e o tempo de atendimento de cada demanda.
- Alinhamento com a lei orgânica do município: atua diretamente no cumprimento da lei quanto a necessidade de arborização e manutenção dos espaços públicos
- Fortalecimento de parceria: permite a integração de outros organismos a ações rotineiras de zeladoria, levando a população local um diferencial.

9_ Transparência e participação

Comente de que forma o projeto contribui para uma gestão pública municipal mais transparente. Descreva ainda se há mecanismos de participação dos públicos envolvidos do projeto e como esta participação acontece (no planejamento, na implementação, na avaliação... limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

- Gestão Pública transparente por meio da divulgação do planejamento das ações, informando o local, data e ação que seria executada pelos canais oficiais, cartazes na região e meios de comunicação.
- Os munícipes participam na avaliação, sugerindo novas ações e locais pontuais para atividades no bairro. Além de informar os problemas que ainda precisam de solução

10_ Continuidade

Descreva as atividades e as estratégias usadas no projeto para aumentar as chances de continuidade da iniciativa a médio e longo prazo. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

- Planejamento das ações e divulgação do calendário contribui para organização interna e externa.
- ampliação continua das parcerias com entidades e líderes comunitários.

11_ Replicabilidade

Em que medida o projeto pode ser replicado em outras áreas da PMSP ou mesmo em outros municípios? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

O projeto possui alta replicabilidade, pois em todas as prefeituras regionais há uma forte necessidade dessa solução de gerenciamento do território e da busca de parceiros em atividades diversificadas.

O projeto não demanda recurso financeiro, pois sua execução é feita pela equipe de profissionais da Prefeitura Regional e é pautada pela otimização das equipes e parcerias.

12_ Organização responsável

Fale brevemente sobre a organização / órgão público responsável pelo projeto. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Prefeitura Regional Jabaquara

Prefeita Regional: Maria de Fatima Marques Fernandes

Equipe responsável pelo planejamento, coordenação e supervisão das ações e recursos

Composição:

- Carlos Eduardo Nantes de Almeida – Supervisor de Esporte
- Claudimir Barbosa dos Santos Filadelfo - Assessor técnico
- Emilio Martinez y Martinez. – Coordenador de CPDU
- Jose Augusto Rodrigues Alves Suto - Coordenador de Finanças
- José Manoel de Souza Agrela - Assessor técnico
- Mara Lúcia Kairalla de Queiroz - Assessora Técnica
- Priscila Duarte Oliveira Ribeiro - Coordenadora de CPO
- Valéria Regina Domingues Linares - Assessora de Comunicação
- Willian Simão Robson - Supervisor de Cultura

Localização: Avenida Engenheiro de Armando Arruda Pereira, 2341 - Jabaquara – São Paulo